

**SUSITARIMAS
DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ
UŽIMTUMO TARNYBOS PRIE LR SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO
MINISTERIJOS VADOVEI INGAI BALNANOSIENEI**

2025-06-

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba) yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kuri įgyvendina užimtumo rėmimo politiką.

Svarbiausi Užimtumo tarnybos veiklos tikslai:

- derinti darbo pasiūlą ir paklausą, siekiant išlaikyti darbo rinkos pusiausvyrą;
- didinti darbo ieškančių darbingo amžiaus asmenų užimtumo galimybes;
- gerinti teikiamų darbo rinkos paslaugų ir taikomų užimtumo rėmimo priemonių kokybę.

MISIJA

Padėti darbo ieškantiems įsitvirtinti darbo rinkoje, o darbdaviams – rasti tinkamų darbuotojų bei juos išlaikyti siekiant darbo rinkos pusiausvyros.

VIZIJA

Pripažinta ir besimokanti, darbo rinką koordinuojanti organizacija.

VERTYBĖS

- **Patikimumas.** Esame darbo rinkos paslaugų ekspertai. Skatiname ir palaikome profesionalius pagarbius santykius su kolegomis, klientais, partneriais.
- **Atvirumas.** Mes vertiname individualius kolegos ir kliento poreikius. Dalijamės patirtimi ir žiniomis. Problemas įvardijame atvirai ir jas sprendžiame. Teikiame ir priimame grįžtamąjį ryšį. Lanksčiai prisitaikome prie pokyčių.
- **Inovatyvumas.** Skaitmenizuojame procesus ir paslaugas. Siekiame naujų ryšių ir abipusiai naudingos partnerystės susitarimų. Puoselėjame tvarią pažangą.

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

1. Padėti klientams priimti duomenimis grįstus sprendimus

Tapti stipriausiu Lietuvoje darbo rinkos duomenų analizės centru.

Teikti darbdaviams žmogiškųjų išteklių planavimui reikalingą informaciją.

Teikti darbuotojams karjeros planavimui reikalingą informaciją ir paslaugas.

Tapti socialiniu partneriu savivaldybėms sprendžiant regiono užimtumo klausimus.

Numatomas rezultatas: Užimtumo tarnyba - žinomiausia ir patikima organizacija darbo rinkos temoje, valdanti, sisteminanti patarianti.

2. Padėti kuo daugiau Lietuvos žmonių atskleisti savo potencialą darbinėje veikloje

Teikti duomenimis grįstas paslaugas ir įgyvendinti priemones įvertinant klientų patirtis, poreikius ir pasirenkant klientų lūkesčius atitinkantį paslaugų valdymo kanalą.

Matuoti tarpininkavimo įdarbinant, aktyvios darbo rinkos ir kitų priemonių kiekybę ir kokybę ir efektyvumą.

Numatomas rezultatas:

2.1. 30 proc. visų darbo ieškančių asmenų pateikus tinkamo darbo pasiūlymą tvariai integruoti į darbo rinką;

2.2. užimtais tapusių ribotą darbingumą turinčių darbo ieškančių lygis – 32 proc. iki 2030 m. I ketv.

2.3. užimtais tapusių vyresnių nei 50 m. amžiaus darbo ieškančių lygis – 45 proc. iki 2030 m. I ketv.

2.4. užimtais tapusių jaunų, iki 29 m. amžiaus darbo ieškančių lygis – 65 proc. iki 2030 m. I ketv.

3. Sistemingai ir kokybiškai teikiant paslaugas darbdaviams tvariai užpildytos laisvos darbo vietos

Sistemingai, naudojant skaitmenizuotas priemones ir kanalus vertinti paslaugų darbdaviams greitį ir kokybę.

Numatomas rezultatas:

3.1. teikiant efektyvias darbo rinkos paslaugas užpildyta 50 proc. visų laisvų darbo vietų;

3.2. skaitmenizuojant ir tinkamai valdant paslaugų teikimo kanalus 15 proc. sumažinta laisvų darbo vietų užpildymo trukmė.

4. Kurti kitus pozityvius tinklo efektus

Plėsti partnerių, sprendžiančių darbo rinkos problemas, tinklą, kurti partnerių tarpusavio tinklaveiką.

Sisteminais valdyti partnerystes ir vertinti partnerių ekosistemos efektyvumą.

Skatinti partnerius ir padėti jiems dalinantis gerosiomis praktikomis.

Numatomas rezultatas: Valdoma partnerių ekosistema, atvaizduota socialinių partnerių žemėlapyje suteikiant informaciją apie partnerių veiklos sritis, vietą ir efektyvumą tvaraus užimtumo srityje.

5. Tobulėjanti ir besimokanti organizacija

Įgyvendinti IT transformaciją.

Įdiegti nuolatinio tobulėjimo ir mokymosi kultūrą.

Numatomas rezultatas:

5.1. 90 proc. darbuotojų kas 6 mėn. gilina žinias mokymosi platformoje ir įvertina įgytus įgūdžius bei kompetencijas.

5.2. ne mažiau nei 90 proc. darbo rinkos paslaugų perkelta į skaitmeninę erdvę.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS

1. Kadencijos tikslas: Aktyviai teikiant tarpininkavimo paslaugas didinti asmenų užimtumo efektyvumą		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Aktyvaus tarpininkavimo efektyvumas	30 proc.	2027 m. I ketv.
Užimtais tapusių ribotą darbingumą turinčių darbo ieškančių lygis	32 proc.	2030 m. I ketv.
Užimtais tapusių vyresnių nei 50 m. amžiaus darbo ieškančių lygis	45 proc.	2030 m. I ketv.
Užimtais tapusių jaunų, iki 29 m. amžiaus darbo ieškančių lygis	65 proc.	2030 m. I ketv.

Pasiekimas iki 2025 m. balandžio 30 d. pertvarkius klientų aptarnavimo modelį, aprašius paslaugų teikimo standartus ir susiskirsčius klientų srautus pagal jų pirminius poreikius aktyvaus tarpininkavimo rodiklis siekia 20,1 proc. Šią sritį stiprinama diegiant IT sprendiniais grįstą kliento ir darbo vietos suderinamumą. Vykdomi programavimo darbai, pilotiniai sprendiniai jau testuojami. Pilnai įdiegus sistemą, aktyvaus tarpininkavimo rodiklis iki 2027 m. I ketvirčio pabaigos turėtų būti ne mažesnis nei 30 proc.

2. Kadencijos tikslas: Užtikrinti tolygų gyventojų karjeros planavimo valdymą atsižvelgiant į Valstybės prioritetus		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Plečiamas regioninių karjeros centrų tinklas, kuriuose teikiamos konsultavimo paslaugos	60 proc. konsultacijas gavusių asmenų pasirinko karjeros konsultanto rekomenduotą profesiją arba karjeros kryptį; Šalyje veikia 28 regioniniai karjeros centrai	2030 m. IV ketv.

Iki 2025 m. balandžio 30 dienos šalyje veikia 15 regioninių karjeros centrų, kuriuose teikiamos karjeros valdymo ir planavimo paslaugos. 2024 metais apklausų duomenimis 47 proc. klientų pasirinko konsultanto rekomenduotą profesiją, suteikta 52 000 konsultacijų karjeros valdymo klausimais.

3. Kadencijos tikslas: Įgyvendinti skaitmeninę transformaciją		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Optimizuota informacinių technologijų platforma (pasiekti „Naujos kartos Lietuva“ plane numatyti rodikliai)	100 proc.	2026 m. I ketv.
Įgyvendinti iki numatyti rodikliai diegiant automatinio darbo ieškančiųjų ir darbo pasiūlymo suderinimo	100 proc.	2026 m. I ketv.

sprendinius		
-------------	--	--

UŽTIS programavimo darbai vyksta pagal planą, 2025 m. balandžio 30 d. atlikta 60 proc. visų numatytų darbų. Pradėtas sistemų testavimas.

5. Kadencijos tikslas: Ekspertiniu lygiu vertinti šalies darbo rinkos tendencijas ir informuoti visuomenę apie galimus pokyčius		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Parengtos išvalgos pagrįstos Europos, Lietuvos analitikų vertinimais	Ne mažiau nei 4 kiekvienais metais	2030 m. I ketv.

Siekiant Užimtumo tarnybos ekspertiškumo viešojoje erdvėje kiekvienais metais ne rečiau nei kartą per ketvirtį rengiamos darbo rinkos išvalgos. Rengiant pranešimus įtraukiami ne tik Lietuvos, bet ir Europos darbo rinkos ekspertų pavyzdžiai ir rekomendacijos.

6. Kadencijos tikslas: Didinti neaktyvių Lietuvos gyventojų užimtumą		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Asmenys, turintys finansinių skolų, integruoti į darbo rinką	Ne mažiau nei 2000 asm. kiekvienais metais	2030 m. I ketv.

Užimtumo tarnybai pradėjus taikyti kompleksines priemones skolų turintiems klientams (informacija specialiąja telefono linija, pranešimai el. paštu, seminarai, nupirktos išorės paslaugų konsultacijos), šios tikslinės grupės klientų integracija išaugo keletą kartų. Iš viso 2024 metais į darbo rinką integruoti 1453 klientai, kuriems padėta išspręsti skolų grąžinimo atidėjimo ar jų valdymo problemas. 2025 m. I ketvirtį po suteiktų konsultacijų, į darbo rinką sėkmingai grįžo 304 klientai, dar 4,2 tūkst. Klientų IT sprendiniais išsiųsta informacija apie galimybę pasinaudoti skolų atostogomis.

7. Kadencijos tikslas: Tapti institucija, koordinuojanti ir įgyvendinanti jaunųjų talentų pritraukimą į viešąjį sektorių		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Sukurta, įdiegta ir veikianti praktikos viešajame sektoriuje sistema	150 studentų atliko praktiką viešajame sektoriuje tarpininkaujant Užimtumo tarnybai kiekvienais metais	2030 m. I ketv.

Iki 2025 m. balandžio 30 d., iš viso prie bendradarbiavimo tinklo prisijungė apie 210 viešojo sektoriaus organizacijų visoje Lietuvoje. Vidinėje duomenų bazėje užregistruota 2,1 tūkst. praktikos vietų visos Lietuvos mastu.

Pastebimas ir didelis regionuose esančių viešojo sektoriaus organizacijų įsitraukimas į šią veiklą, jie noriai bendradarbiauja ir priima studentus tiek savanoriškai, tiek privalomajai profesinei praktikai. 2025 m. balandžio 30 d. yra suvesta 312 studentų su viešojo sektoriaus organizacijomis.

III. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI

1. Kadencijos tikslas: išlikti patraukliu darbdaviu viešajame sektoriuje		
Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Aktyvūs ir įsitraukę darbuotojai	Įsitraukimo indeksas – 3,95	2030 m. I ketv.
Pozityvi darbo aplinka,	Pasitenkinimo darbu indeksas	2030 m. I ketv.

užtikrinanti aukštą darbuotojų pasitenkinimą	– 70 proc.	
Sumažinta darbuotojų kaita	Ne daugiau nei 9 proc. kiekvienais metais	2030 m. I ketv.
Užtikrintas tvarus įdarbinimas Užimtumo tarnyboje	Įdiegta ir veikianti naujų darbuotojų įtraukimo/adaptacijos programa	2026 m. IV ketv.

1. Kadencijos tikslas: Vykdamt veiklą sumažinti tokių išteklių, kaip elektros ir šilumos energija, vanduo, raštinės reikmenys, naudojimą.

Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Elektroninių dokumentų srautas	85 proc.	2025 m. III ketv.
Organizuota socialinė iniciatyva, skirta aplinkos apsaugai ir subalansuotam gyvenimo būdui	Po 1 kiekvienais metais	2030 m. I ketv.
Sumažintos energijos ir kitų išteklių sąnaudos	15 proc.	2030 m. I ketv.

Elektroninių dokumentų srautas 2024 m. rugsėjo 30 d. duomenimis siekia 82 proc., tačiau įdiegus elektroninio parašo sistemą iki 2025 m. pabaigos rodiklis sieks daugiau nei 80 proc., kadangi visi pagrindiniai dokumentai (sutartys, ataskaitos, sprendimai, individualūs užimtumo veiklos planai) bus pasirašomi planšetėje.

Socialinė iniciatyva, skirta aplinkos apsaugai ir subalansuotam gyvenimo būdui. Kiekvienais metais numatoma surengti po vieną socialinę iniciatyvą.

Siekiant sumažinti energijos ir kitų išteklių sąnaudas, numatoma toliau peržiūrėti turimas patalpas, išlaidas komunalinėms paslaugoms.

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Rizika. Pavojingi įvykiai, susidariusios situacijos (gaisras, pandemija, stichinė nelaimė ir kt.), galintys netikėtai sutrikdyti Užimtumo tarnybos veiklą.

Rizikos valdymas – organizacijos atsparumo ir rizikų valdymo planas.

Rizika. Pasikeitę valstybės prioritetai institucijos atžvilgiu.

Rizikos valdymas – nuolatinės konsultacijos su politiką formuojančiomis institucijomis ir partneriais.

(parašas)

(parašas)

(pareigų pavadinimas)

(pareigų pavadinimas)

(vardas, pavardė)

(vardas, pavardė)

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija 188603515, A. Vivulskio g. 11, 03162 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	SUSITARIMAS DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ UŽIMTUMO TARNYBOS PRIE LR SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS VADOVEI INGAI BALNANOSIENEI
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-06-09 Nr. P29-697
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Inga Ruginienė, Ministras
Sertifikatas išduotas	INGA RUGINIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-06-06 17:43:50 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-06-06 17:44:11 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-11-12 11:35:25 – 2029-11-12 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Inga Balnanosienė, direktorė
Sertifikatas išduotas	INGA BALNANOSIENĖ, Užimtumo tarnyba prie SADM LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-06-09 10:58:21 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-C
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-06-09 10:58:23 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2024-06-26 13:51:21 – 2028-06-25 13:51:21
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.84.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-06-09 15:38:02)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-06-09 15:38:02 DBSIS